

HOW XDS CAN HELP PHARMACISTS AND LABORATORIES: A SHOWCASE FROM TWENTE

Renie Heerbaart

April 17, 2018



Introduction

- Director of ZorgNetOost, a Regional Health Information Organization in the East of the Netherlands
- Chair of the Dutch Union of Regional Health Information Organizations, RSO Nederland.
- Involved in IHE-Netherlands since 2016
- Ambassador for IHE-Netherlands since 2017

The Region Twente



- 625.000 citizens
- 2 hospitals
- 192 GP-practices
- 65 pharmacies
- 2 general laboratories
- 10 large care-organizations (and a lot of small ones)
- 2 organizations for mental healthcare
- 1 centre for rehabilitation medicine



And they all work together in



ZorgNetOost




zorggroep sint maarten


centrale huisartsenpost almelo


liberein


Mediant
geestelijke
gezondheidszorg


10 jaar sterk voor Twentse Huisartsen


ZorgAccent


LHV
Huisartsenkring
Twente

 Mindfit


tmz
TriviumMeulenbeltZorg


Huisartsenpost
Hengelo
Voor Spoed


Huisartsenposten
Enschede-Oldenzaal
Voor Spoed


Tactus
verslavingszorg


thuisgenoten
meer tijd voor zorg


MEDLON
MEDISCHE DIAGNOSTIEK

 ZorgNetOost

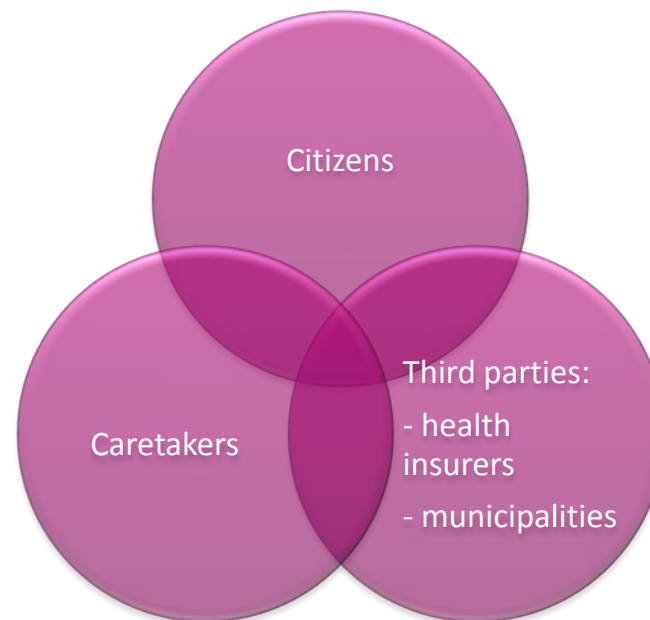


Why are we here?

- Quality of care requires continuity of care
- Continuity of care requires cooperation and information exchange
- Cooperation and information exchange require trust
- To trust each other, you have to know each other
- Parties within the region know each other
- Most healthcare is provided in the region

Information exchange requires well informed parties in the care process

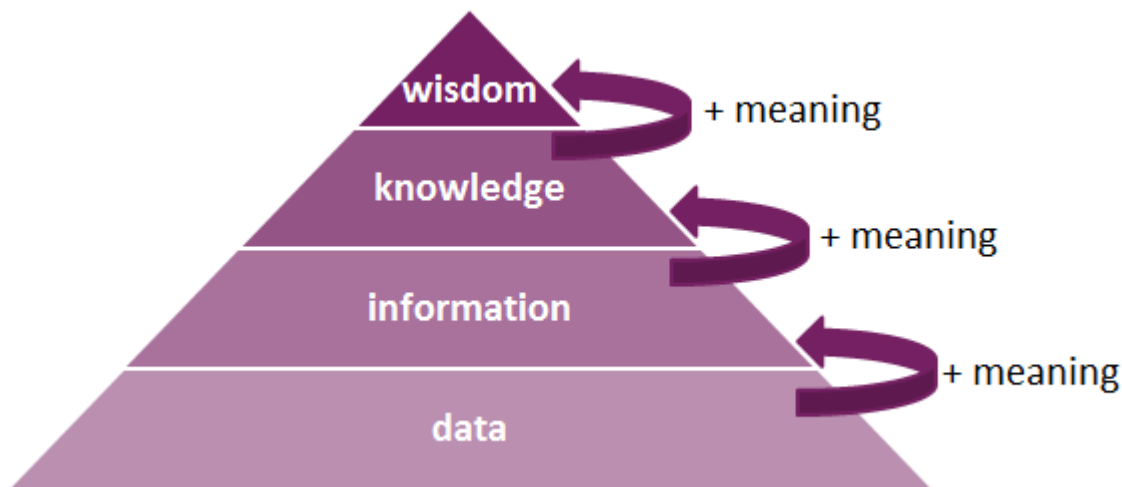
- Three parties are involved in the care process.
- Each party has its own role.
- To fulfill its role, everyone should have the right information at the right time, via the right channel.



Information exchange requires data

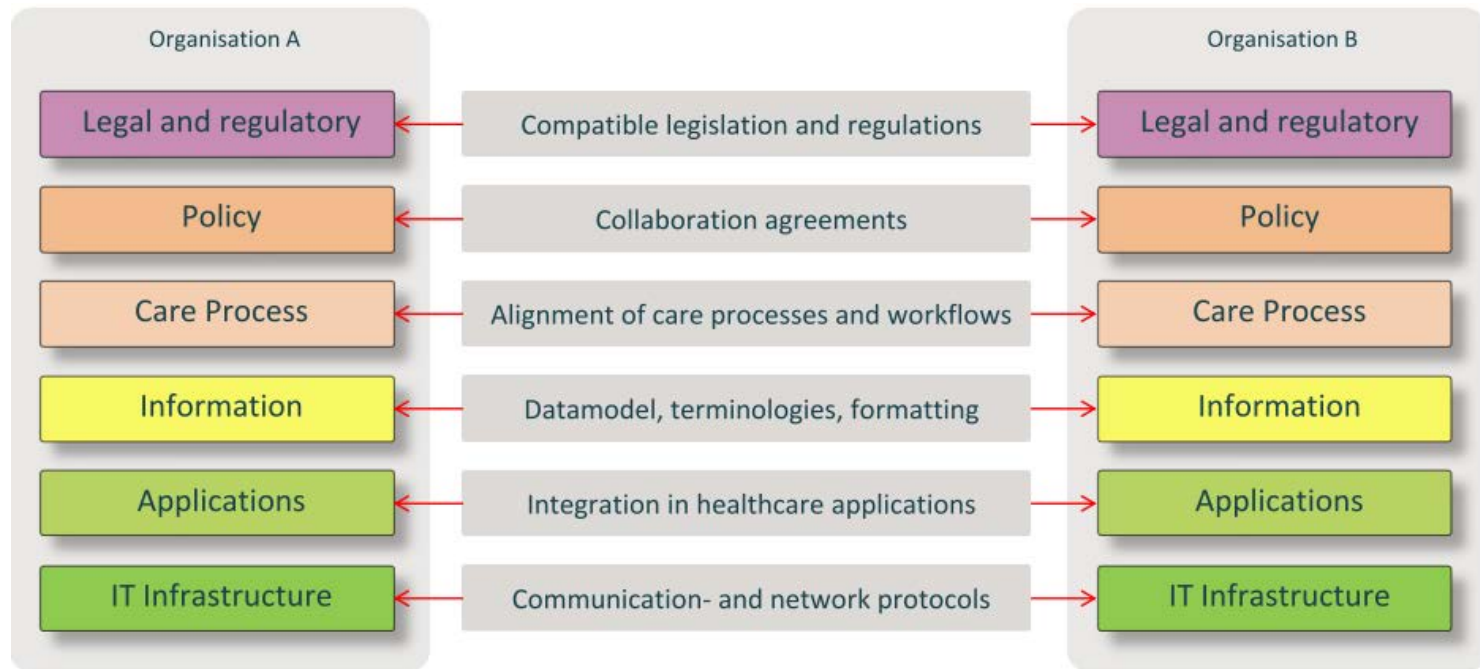
Data are facts and concepts in a form suitable for communication, interpretation and information processing, by man, computer, or both.

* L. Ottes, Big data in de zorg, 2017



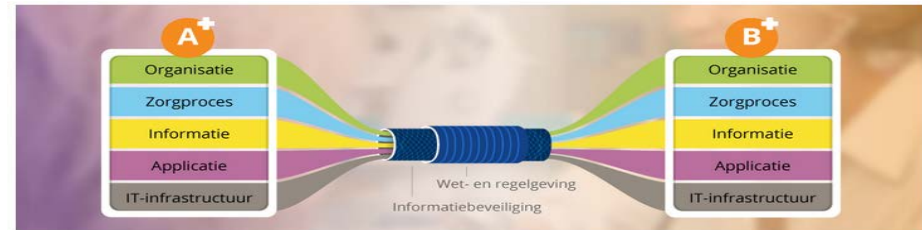
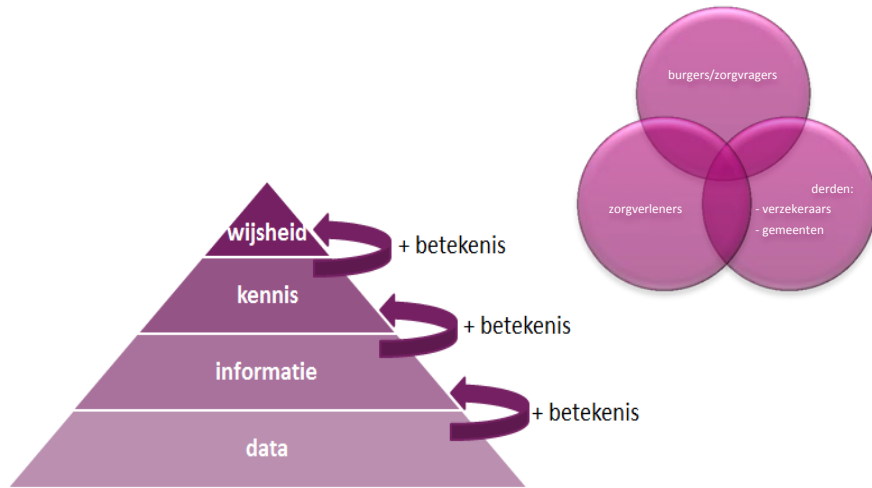
* The distinction between data, information, knowledge and wisdom (Alavi & Leidner, 2001)

Information exchange requires interoperability



Interoperability is the ability of different autonomous, heterogeneous units, systems, parties, organizations or individuals to cooperate with each other, communicate and exchange information.

The mission of ZorgNetOost



To ensure that data which is necessary for information exchange is available for communication (standards) at the right time, via the right channel, at the right place, compliant with the requirements for privacy and information security.

An example: ZNO e-Lab XDS



Pharmacists



**Pharmacists
Twente/Achterhoek**

We want information about patients' kidney function when providing certain medications

The Laboratory

We want to give the attending pharmacist access to relevant laboratory results



Exploration

Four possibilities

Two questions:

- Is it possible?
- Is it allowed?

- ~~Access to laboratory system~~
- ~~Access from pharmacy system~~
- ~~Access via LSP (National Exchange Point)~~
- ✓ Access via XDS



ZorgNetOost

Cooperation



Apothekers Twente/Achterhoek



- Technical design of XDS-network
- Choosing coding system LOINC
- Organizing patient consent
- Ensuring ease of use for pharmacist

Organizing patient consent

Registratieformulier apotheek

Elektronisch uitwisselen van medische informatie

- ☐ **JA**, ik geef toestemming aan onderstaande apotheek om mijn gegevens beschikbaar te stellen voor raadpleging door andere zorgverleners, zoals in de informatiefolder* is aangegeven.
- ☐ **JA**, ik geef toestemming aan onderstaande apotheek voor het opvragen van relevante laboratoriumgegevens bij andere zorgaanbieders ten behoeve van de medicatiebewaking en -begeleiding, zoals in de informatiefolder* is aangegeven.
- ☐ **NEE**, ik geef geen toestemming aan onderstaande apotheek om mijn gegevens beschikbaar te stellen voor raadpleging door andere zorgverleners, zoals in de informatiefolder* is aangegeven.

The image shows a physical paper form titled "Registratieformulier apotheek". It contains sections for "Mijn gegevens" (Name, Address, Date of birth, Date of registration) and "Kinderen" (Child's name, Date of birth, Date of registration). There are checkboxes for consent and a section for "Toestemming vastleggen" (Consent recording) with a date field.



Toestemming vastleggen

Op deze pagina kunt u uw toestemming of bezwaar voor MST of ZGT voor het beschikbaar stellen van uw gegevens voor raadpleging door andere zorgverleners, zoals in de informatiefolder is aangegeven. U kunt deze folder [hier op de website bekijken](http://hier.op.de.website.be/lijken).

The screenshot shows the "Toestemming vastleggen" page with two sections: "Medisch Spectrum Twente" and "Ziekenhuisgroep Twente". Each section has a logo, a "Ja" (Yes) button with "Ik ga akkoord" (I agree) and a date field, and a "Nee" (No) button with "Ik ga niet akkoord" (I do not agree). There are also links for "Toestemming vastleggen" and "Bevestiging geven".



ZorgNetOost wordt gerealiseerd door izit

We Did It!!

**Tubantia**

Regio Algemeen Sport

Enschede e.o. Hengelo e.o. Almelo e.o. Oldenzaal e.o. Reggestreek Achterhoek



© Milan Rinck

Twentse apothekers kunnen voortaan zelf labuitslagen inzien

ENSCHDEDE - Als eerste in Nederland kunnen apothekers in Oost-Nederland rechtstreeks de resultaten inzien van medisch laboratoriumonderzoek. Dat bespaart tijd en verhoogt de veiligheid voor patiënten.

Redactie 26-04-17, 09:14

Labwaarden voor hele regio

Apothekers kunnen labaanvragen inzien van huisartsen en ziekenhuizen

PW9 - 03-03-2017 | door Edwin Bos

Vijftig apotheken in Twente en de Achterhoek hebben sinds twee maanden inzage in alle labuitslagen via de webportal van het laboratorium.

Apotheker Gerrit Westenberg werkte mee aan de implementatie om medicatiebewaking met medisch-farmaceutische beslisregels (MFB's) mogelijk te maken.

Hoe hoog is het LDL-cholesterolgehalte van deze diabetespatiënt die geen cholesterolverlager slikt? Is het bloed van deze patiënt met een lithiumrecept gecontroleerd op lithium? Apotheker Gerrit Westenberg, eigenaar van Apotheek Veldpoort in Enschede, raadpleegt door het gebruik van MFB's meerdere keren per dag de labwaarden van patiënten.

Via het apotheekinformatiesysteem kan hij direct doorklikken naar de webbased omgeving van het laboratorium Medlon in Enschede. "Dat werkt snel omdat vooraf contact opnemen met de huisarts niet meer nodig is. Alle labaanvragen van huisartsen en ziekenhuizen kan ik zelf inzien", aldus Westenberg.



And now: Scale Up

Within the Region



To other Regions

THANK YOU